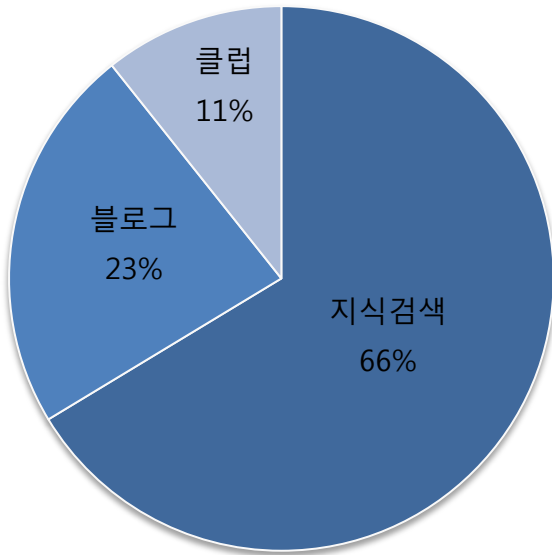


SHOW 버즈워드 모니터링

지식검색을 중심으로 서비스 가입 관련 문의가 생성되고 있는 것으로 보이며 블로그에서는 핸드폰 리뷰 및 출시 소식과 함께, 클럽에서는 노트북 판매 홍보에 함께 언급되고 있음.

~ 채널별 게시물 점유율 ~



~ 채널별 화제 ~

| | |
|------|--|
| 지식검색 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 통신사 가입 ■ 요금제 문의 ■ 서비스 문의 ■ 핸드폰 문의 |
| 블로그 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 핸드폰 출시 소식 및 리뷰 ■ 이용 정보 및 이벤트 소식 |
| 클럽 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 노트북 판매 정보 |

* 분석 기간: 2009.6.1 ~ 2009.8.10

** 측정의 한계: 버즈워드 수집채널 데이터를 바탕으로 분석되었으므로 본 보고서의 게시물수와 온라인 전체 게시물수가 다를 수 있음에 유의하시기 바랍니다.

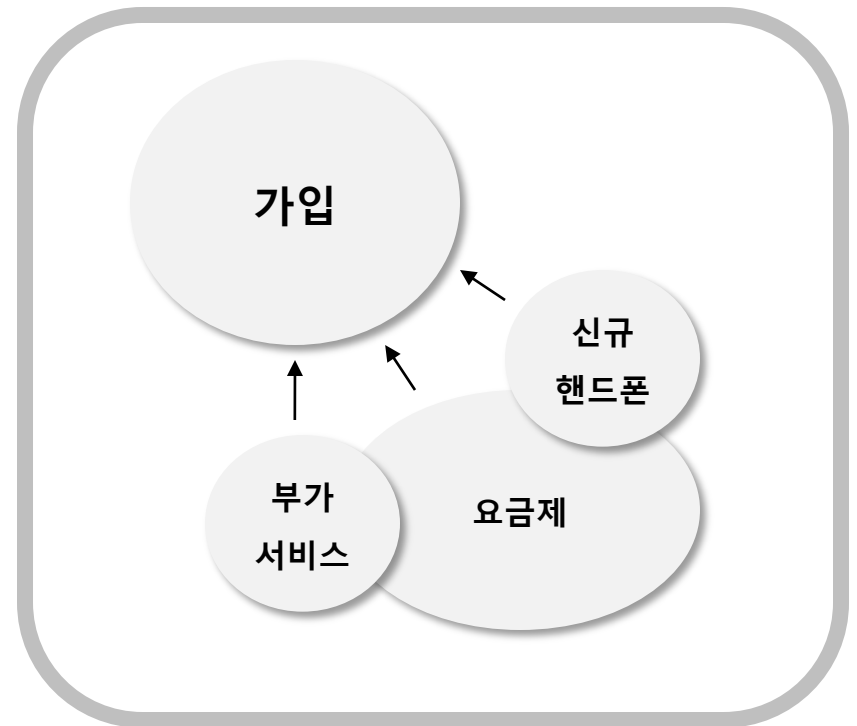
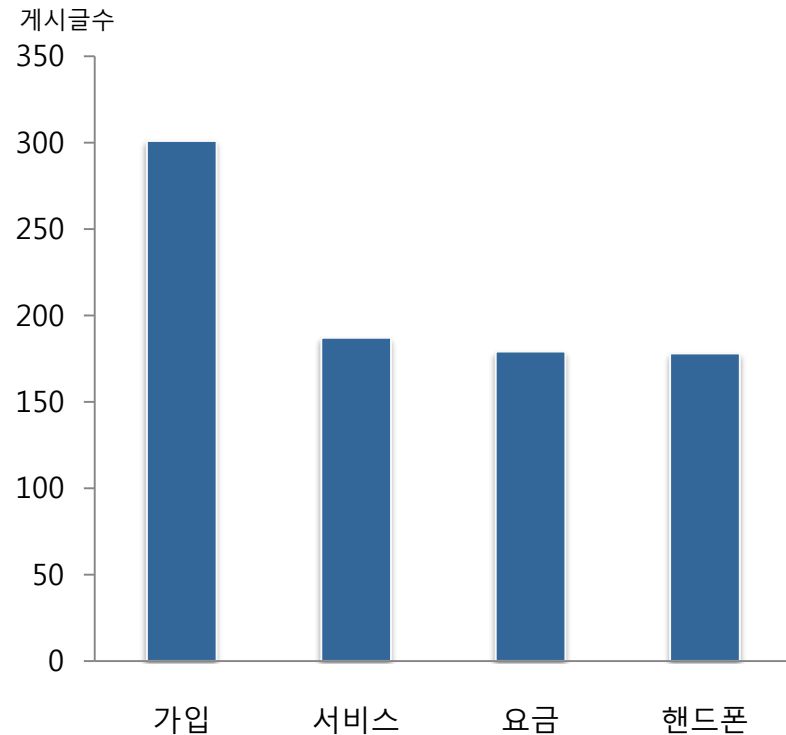
*** 데이터 산출 조건: SHOW1 + SHOW2

- SHOW1: [SHOW] 단어 포함하고 [KTF, 통신, 전화, 휴대폰, 핸드폰, 단말기] 단어 중 하나 포함한 게시물로 [노래, 가사, 마이클, 영어, ebs, 영어회화, 생활영어, eclipse] 단어 중 하나라도 포함된 게시물은 제외함.

- SHOW2: [쇼] 단어 포함하고 [KTF, 통신, 휴대폰, 핸드폰, 단말기] 단어 중 하나 포함한 게시물로 [노래, 가사, 마이클, 사쿠라이, 직업, 공연, 여우, 동영상, 외계인, 위성, 캐나다, 에너지, 만화, 애니, 윈도우, 쇼핑, 여자친구, 원피스, show] 단어 중 하나라도 포함된 게시물은 제외함.

SHOW 온라인 구전에서 높은 비중을 보이는 지식검색의 경우 서비스 가입 문의를 중심으로 부가 서비스, 요금제 및 신규 핸드폰 문의가 나타나고 있는 것으로 보임.

~ 지식검색 화제 ~



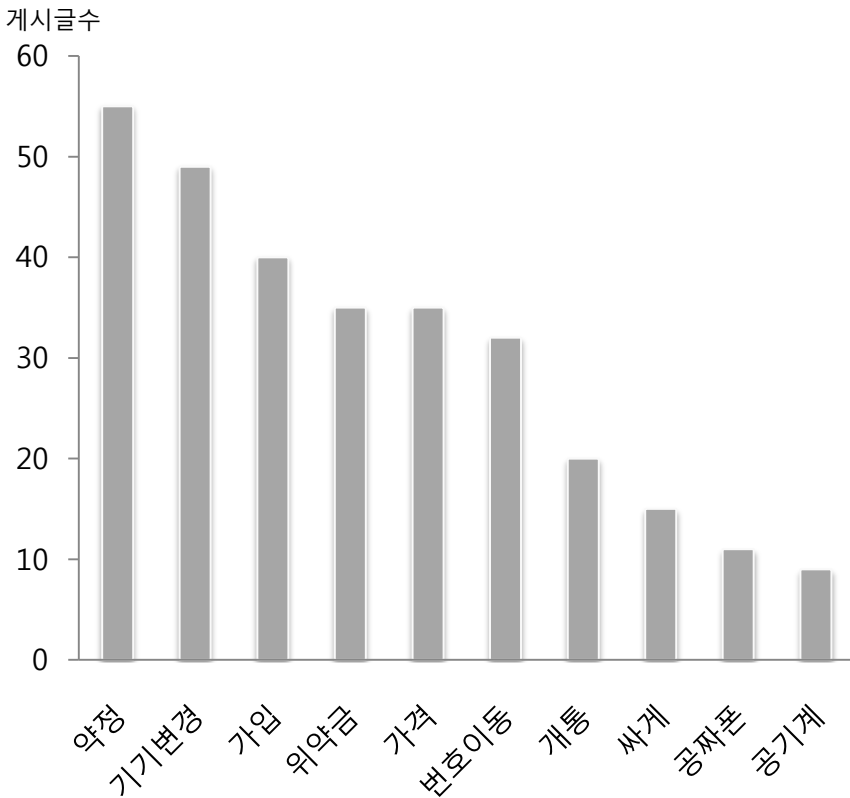
* 분석 기간: 2009.6.1 ~ 2009.8.10

** 데이터: 분야별 연관 단어를 제목으로 언급하고 있는 게시글수

통신사 가입부분의 경우 약정 가입과 기기변경 가입에 대한 문의가 주요 화제로 생성되며 위약금, 가격, 번호이동, 공짜폰, 공기계등의 이야기가 함께 나타남.

~ 통신사 가입 분야 화제 ~

~ 화제별 주요 이슈 ~



| | |
|-----|---|
| 위약금 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 약정 해지시 위약금 계산 문의 |
| 가격 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 핸드폰 가격 비교 문의 ■ 번호이동과 기기변경간 가격 문의 |
| 공기계 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 공기계 구입 및 사용 문의 |

* 분석 기간: 2009.6.1 ~ 2009.8.10

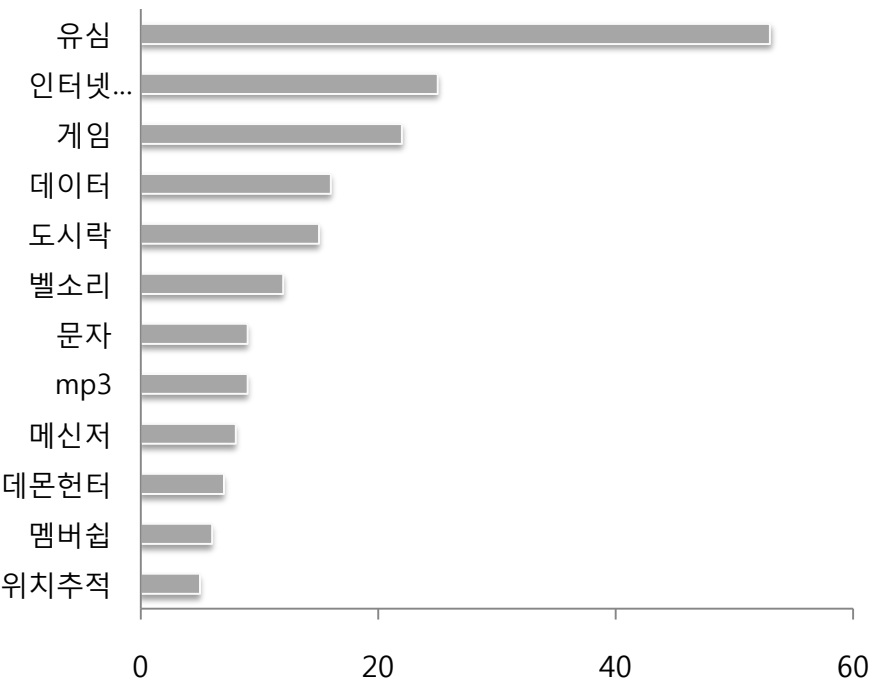
** 데이터: 단어를 제목으로 언급하고 있는 게시글수

부가서비스의 경우 유심칩 이용방법에 대한 문의가 가장 많았으며 인터넷 서비스, 게임, 데이터 이용 등의 문의가 요금제와 함께 자주 이야기 되고 있는 것으로 보임. 도시락 서비스의 경우 이용방법의 어려움에 대한 문의가 주로 이야기됨.

~ 서비스 분야 화제 ~

~ 화제별 주요 이슈 ~

게시글수



| | |
|-----|---------------------------------|
| 유심 | ■ 기기변경 시 이용법 |
| 인터넷 | ■ 통신 결합상품 문의 |
| 게임 | ■ 게임 이용 요금제 문의 |
| 데이터 | ■ 요금제 문의 |
| 도시락 | ■ 이용방법 문의 (파일 다운 및 컴퓨터 연결 등) |
| 벨소리 | ■ 벨소리 관련 요금제 문의 |

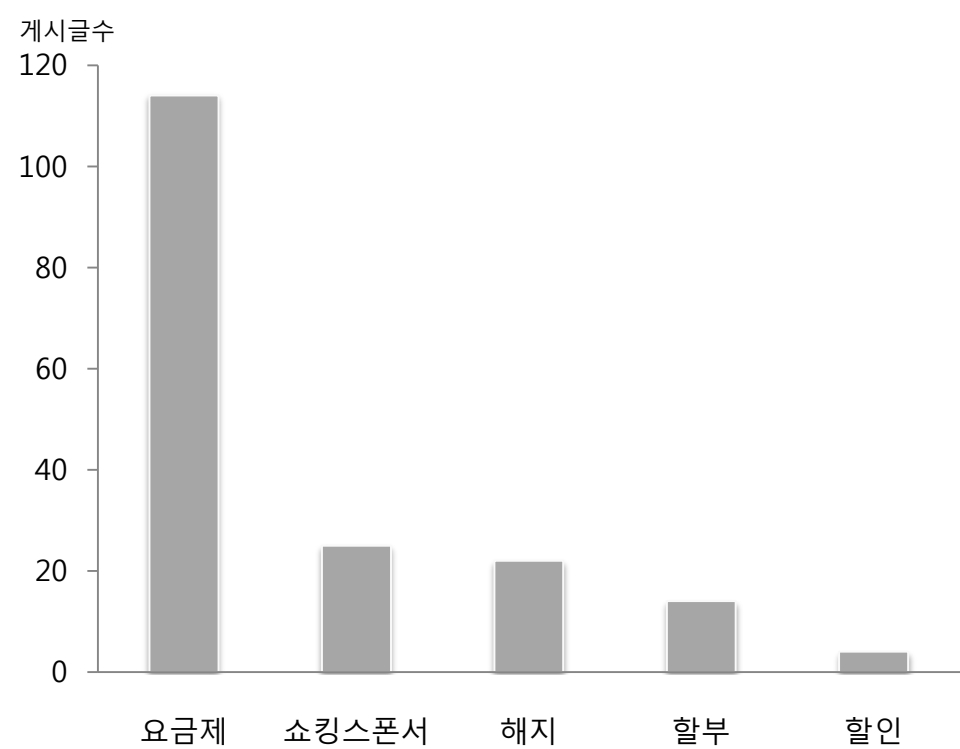
* 분석 기간: 2009.6.1 ~ 2009.8.10

** 데이터: 단어를 제목으로 언급하고 있는 게시글수

요금제는 부가 서비스 및 공짜폰과 함께 이야기 되고 있으며 쇼킹스폰서 위약금 문의와 통신사 해지후 유심칩 이용등이 화제에 오름.

~ 요금제 분야 화제 ~

~ 화제별 주요 이슈 ~



| | |
|-------|---|
| 요금제 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 요금 문의 |
| 쇼킹스폰서 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 해지시 위약금 문의 ■ 신규 핸드폰 구입 관련 문의 |
| 해지 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 해지시 유심칩 및 쇼킹스폰서 |

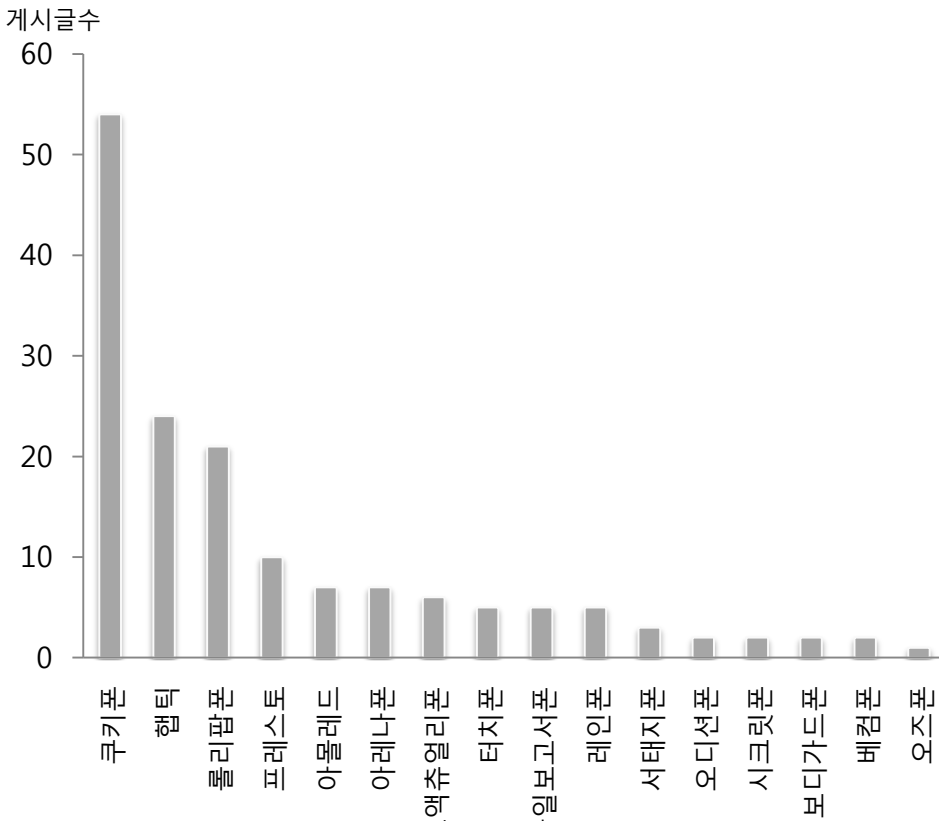
* 분석 기간: 2009.6.1 ~ 2009.8.10

** 데이터: 단어를 제목으로 언급하고 있는 게시글수

터치폰중에서 쿠키폰이 SHOW 가입과 함께 가장 자주 언급되며 추천된 것으로 나타났으며 연아의 햅틱과 관련한 이야기로 햅틱이 SHOW와 함께 이야기된 핸드폰의 2위를 차지함.

~ 핸드폰 분야 화제 ~

~ 화제별 주요 이슈 ~



| | |
|-----|--------------------------------|
| 쿠키폰 | ■ 추천 문의 |
| 햅틱 | ■ 연아의 햅틱 구매 문의 |

* 분석 기간: 2009.6.1 ~ 2009.8.10

** 데이터: 단어를 제목으로 언급하고 있는 게시글수

<보고서에 대한 문의>

코리안클릭 버즈워드팀 강승지 대리

전화: 02-3490-7218

Email: sjkang@koreanclick.com

KoreanClick, known as a company whose expertise is in providing knowledge and information, collects and analyzes information regarding the behaviors of domestic Internet user. Through these activities KoreanClick offers local and foreign companies information about the internet industry, media research results, consulting services and search engine marketing information.

